

ВИСНОВОК

про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами проведення управлінням Державної служби якості освіти у Волинській області інституційного аудиту

(назва органу, який здійснював інституційний аудит)

**ОПОРНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ «СОШИЧНЕНСЬКИЙ ЛІЦЕЙ»
СОШИЧНЕНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**
**Україна, 44543, Волинська обл., Камінь-Каширський р-н, село Сошичне,
вул. Ковельська, будинок 100
(033) 579-19-31**

ЖУРАВЕЛЬ Маріанна Василівна

(найменування суб'єкта господарювання, місцезнаходження, телефон П.І.Б. керівника)

Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ	4	3	7	7	5	6	9	5
Засновник юридичної особи	СОШИЧНЕНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА							
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ	0	4	3	3	3	1	3	5
Юридична адреса	Поштовий індекс		4	4	5	4	3	
4543, Волинська обл., Камінь-Каширський р-н, с. Сошичне, вул. Ковельська, буд. 102	Телефон		(03357) 9 19 92					
(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку, корпусу)	Факс							
	E-mail		soshichne@ukr.net					
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс		4	4	5	4	3	
4543, Волинська обл., Камінь-Каширський р-н, с. Сошичне, вул. Ковельська, буд. 102	Телефон		(03357) 9 19 92					
(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)	Факс							
	E-mail		soshichne@ukr.net					
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти	Журавель Маріанна Василівна							
Строки проведення інституційного аудиту	13-21.05.2021							
Розпорядчий документ, на виконання якого проводився інституційний аудит	Наказ управління Державної служби якості освіти у Волинській області від 11 травня 2021 року № 01-07/14							
Реєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту	№ 01-07/17-02/1-і							
Загальна кількість працівників на день перевірки	77							
З них педагогічних працівників	58							
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки	372							

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

АНДРУЩАК Олена Михайлівна – головний спеціаліст відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління Державної служби якості освіти у Волинській області (голова).

МАТВІЮК Володимир Святославович – головний спеціаліст сектору роботи з експертами управління Державної служби якості освіти у Волинській області;

Члени експертної групи:

БОРИСЮК Людмила Степанівна – заступник директора з навчально-виховної роботи комунального опорного закладу «Луківська загальноосвітня школа I-III ступенів-ліцей» Турійського району Волинської області;

ЄВТУШОК Алла Сергіївна – директор Центру професійного розвитку педагогічних працівників Турійської селищної ради;

КУБАЙ Валерій Олександрович – директор закладу загальної середньої освіти «Ліцей № 7 м. Ковеля»;

ЛІГОЦЬКА Наталія Петрівна – заступник директора з навчально-виховної роботи комунального закладу «Луцький навчально-виховний комплекс № 9 Луцької міської ради.

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

Директор ЖУРАВЕЛЬ Маріанна Василівна
(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

треті особи:

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

Загальна характеристика закладу освіти

Джерела інформації для формування висновків:

1. Опитувальний аркуш керівника.
2. Інтерв'ю з керівником.
3. Інтерв'ю із заступниками (1 особа)
4. Спостереження за освітнім середовищем.
5. Спостереження за проведенням навчальних занять (кількість проведених експертною групою спостережень занять: 40).
6. Анкетування учнів (кількість респондентів: 87).
7. Анкетування педагогічних працівників (кількість респондентів: 46).
8. Анкетування батьків (кількість респондентів: 128).
9. Вивчення документації (для оцінювання)

За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

Опорний заклад загальної середньої освіти «Сошичненський ліцей» Сошичненської сільської ради Волинської області (далі – ліцей) має в своєму складі Радошинківську філію (далі – філія), яка виконує функції закладу базової середньої освіти, а також за рішенням засновника може виконувати функції закладу початкової освіти. Ліцей знаходиться у типовій будівлі, що введена в експлуатацію у 1977 році. Проектна потужність будівлі становить 320 місць, у філії – 95. У поточному навчальному році в ліцеї здобувають освіту 372 учні. Інклюзивні класи відсутні, за індивідуальною формою навчання (педагогічний патронаж) навчається 4 учні з ООП. Освітній процес у закладі забезпечують 58 педагогічних працівників.

За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів опорного закладу загальної середньої освіти «Сошичненський ліцей» Сошичненської сільської ради Волинської області та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

За напрямом 1.: Система освітнього середовища

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
1.1. Забезпечення безпечних і комфортних умов навчання та праці	<p>У закладі освіти не в повній мірі створено умови щодо безпечного, доступного та комфортного освітнього середовища, про що свідчить аналіз інформації, отриманої в ході спостереження за освітнім середовищем, вивчення документації, інтерв'ю з директором та його заступником, практичним психологом, результати анкетувань учнів, їхніх батьків, педагогів.</p> <p>Територія ліцею та філії освітлюється в темну пору доби, чиста й охайна, щоденно оглядається відповідальними особами. Колючі дерева та рослини, небезпечні для учасників освітнього процесу, відсутні. Проте територія ліцею не огорожена, доступна для сторонніх осіб та несанкціонованого заїзду транспорту; у філії огорожа встановлена.</p> <p>Облаштування території навколо ліцею не є безпечним для фізичної активності учнів, адже наявні пошкодження на асфальтному покритті шкільного двору (ями, тріщини). Частина території, яка засіяна травою, містить рів, що частково заповнений водою. На території закладу знаходиться теплотраса, поверх якої покладені бетонні плити, що містять тріщини та вибоїни, які створюють небезпечний підхід до гімнастично-спортивного майданчику. Підвальне приміщення ліцею та вхід до нього у внутрішньому дворі заповнені водою, що також становить небезпеку для учасників освітнього процесу. Ганок будівлі має неслизьке покриття, проте облицювальна плитка частково пошкоджена. Відсутні решітки для очищення взуття від бруду перед входом у заклад освіти. Водночас, за результатами опитування переважна більшість учнів (89 %) та батьків (91 %) задоволені облаштуванням території навколо закладу.</p> <p>Для запобігання несанкціонованому доступу до приміщення сторонніх осіб організовано чергування на I та II поверхах технічними та педагогічними працівниками згідно із затвердженими графіками. До чергувань на перервах залучаються також учні.</p> <p>У ліцеї та філії повітряно-тепловий режим та освітлення приміщень відповідають санітарним вимогам, регулярно здійснюється вологе прибирання, провітрювання. Туалети відокремлені для дівчаток, хлопчиків та педагогічного персоналу, утримуються в належному стані (наявні рукомийники, антисептичні засоби, рідке мило, паперові рушники). Чистотою та облаштуванням туалетних кімнат задоволені 97 % опитаних батьків та 91 % учнів. Санітарні вузли потребують встановлення непрозорих дверей із замком, що замикається з середини (адже містять лише перегородку), облаштування спеціально обладнаних кабін для використання їх особами з особливими освітніми потребами.</p> <p>Питний режим забезпечується з урахуванням карантинних обмежень. На входах до приміщення є місця для обробки рук антисептичними засобами та контейнери для використання засобів</p>

індивідуального захисту.

У закладі освіти наявні спортивна зала, стадіон, футбольні поля (в тому числі й для міні футболу), територія для пляжного волейболу та спортивні майданчики, проте у філії обладнання є застарілим, утримується в неналежному стані та потребує реконструкції. Відсутні майданчики для учнів 1-4 класів з тінювими навісами або альтанками, ігровим та фізкультурно-спортивним обладнанням.

У зв'язку з тим, що кількість здобувачів освіти перевищує проєктну потужність закладу освіти, організація освітнього процесу здійснюється у дві зміни.

Навчальні приміщення початкових класів розміщені на першому поверсі, є непрохідними.

У закладі забезпечується раціональне використання приміщень. Оскільки відсутня актові зала, коридор II поверху облаштовано в мобільну актову залу. Комплектування класів здійснюється з урахуванням чисельності здобувачів освіти, відповідності навчальних кабінетів та їхньої площі.

Керівництвом приділяється значна увага питанню забезпечення комфортних умов навчання та праці учасників освітнього процесу. Для педагогічних працівників створено персональні робочі місця. У коридорах I, II поверхів обладнані місця відпочинку та рухової активності учнів.

Класні кімнати початкової школи облаштовано з урахуванням необхідної кількості засобів навчання та обладнання НУШ. Навчальні кабінети (хімії, біології, фізики, географії) ліцею достатньо обладнані необхідними засобами навчання для реалізації освітньої програми та забезпечення освітнього процесу. Однак, потребують заміни робочі столи та стільці учнів 5-11 класів, які пошкоджені, зношені, не враховують ростові особливості дітей та можуть спричинити порушення постави в дітей.

За наслідками вивчення документації з'ясовано, що в закладі освіти приділяється належна увага питанням безпеки життєдіяльності та охорони праці: створено службу охорони праці, систематично проводяться навчання й відповідні інструктажі (97,8 % педагогів стверджують про регулярність проведення навчань та інструктажів з охорони праці, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажів з домедичної допомоги і 2,2 % – про проведення лише інструктажів). За результатами спостережень та опитування можна зробити висновок, що учасники освітнього процесу дотримуються вимог з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій. Керівництвом напрацьовано алгоритм дій у разі нещасного випадку, це відзначили усі опитані педагоги. Однак, посвідчення про перевірку знань з питань охорони праці в усіх членів служби відсутні.

Педагогічні працівники проходять навчання з питань надання домедичної допомоги.

Організація харчування в закладі освіти сприяє формуванню культури здорового харчування у здобувачів освіти. Абсолютна більшість учасників освітнього процесу, які харчуються в їдальні, задоволені умовами харчування (99 % опитаних учнів та 95 % опитаних педагогічних працівників). В обідній залі наявне щоденне меню, встановлені рукомийники, диспенсери з рідким милом та електрорухач. Наявні необхідні меблі, однак не дотримані вимоги

	<p>щодо сервірування столів відповідно до санітарного регламенту. Є потреба у заміні вікон на енергозберігаючі у робочій частині їдальні та встановленні витяжки. Буфет відсутній. Чистотою та облаштуванням їдальні задоволені майже всі опитані батьки (94 %) та учні (99 %).</p> <p>Створено інформаційний простір (бездротовий за технологією Wi-Fi), під час навчальних занять з інформатики, позаурочних та позакласних заходів проводиться робота зі здобувачами освіти та їхніми батьками щодо попередження кібербулінгу й безпечного використання мережі Інтернет. На персональні комп'ютери встановлено контент-фільтри для обмеження доступу до сайтів з небажаним змістом. За результатами анкетування абсолютна більшість учнів (92 %) та батьків (95 %) поінформовані закладом освіти щодо безпечного використання мережі Інтернет.</p> <p>Психологом систематично проводяться заходи під час адаптаційного періоду учнів 1-х, 5-х та 10-х класів (діагностики, соціометричні дослідження, анкетування, опитування вчителя), надаються консультації учасникам освітнього процесу. Переважна більшість батьків (81 %) вважають, що в їхніх дітей ніколи не виникало проблем з адаптацією до умов закладу освіти, однак, 19 % респондентів повідомили про незначні проблеми з адаптацією.</p> <p>Постійно здійснюється робота з адаптації педагогічних працівників до професійної діяльності, а саме: проводяться групові та індивідуальні консультації, бесіди, тренінги. Майже всі вчителі (98 %) погоджуються, що в школі відбуваються заходи, які допомагають їм адаптуватися до змін умов праці.</p>
<p>1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації</p>	<p>Для підвищення рівня обізнаності учасників освітнього процесу із протидії булінгу (цькування) та проявів будь-яких форм насильства і дискримінації, зокрема, розроблено, затверджено та оприлюднено на сайті План заходів спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування), Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування), Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу, Порядок застосування заходів виховного впливу; затверджено склад комісії з розгляду випадків булінгу.</p> <p>Переважна більшість опитаних здобувачів освіти й педагогічних працівників вважають освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним. Результати анкетування показали про активну роль практичного психолога/соціального педагога, вчителів та керівництва закладу в запобіганні дискримінації та протидії булінгу (цькування), а саме: проведення бесід, анкетувань, тематичних уроків, консультацій, просвітницької роботи. Також налагоджено співпрацю з представниками правоохоронних органів.</p> <p>Здобувачі освіти зазначили в анкетах, що за останній рік в школі і за її межами на регулярній основі не траплялось з ними психологічного (84 %), економічного (95 %), фізичного насилля (94 %). Разом з тим, 16 % опитаних дали ствердну відповідь, що зазнавали психологічного насилля від однокласників, інших учнів, учителів, класного керівника та технічного персоналу. Побиття та штовхання траплялось у 6 % учнів і зазнавали його від однокласників та інших учнів школи, економічне ж насилля проявилось у 5 % учнів – від однокласників. За результатами анкетування для вирішення даних питань учні здебільшого зверталися до класного керівника.</p> <p>Абсолютна більшість опитаних батьків (94 %) відзначили, що їх діти здебільшого охоче, з піднесеним настроєм йдуть до школи.</p>

	<p>Небажання йти до школи пов'язують із лінню, взаєминами з однокласниками та іншими учнями школи.</p> <p>На вебсайті закладу, в блозі соціального педагога та інформаційних стендах розміщені просвітницькі матеріали, номери телефонів «Національна дитяча «гаряча» лінія». Педагоги приділяють увагу самоосвіті, беруть участь у курсах підвищення кваліфікації з питань протидії булінгу (цькуванню), вебінарах, конференціях.</p> <p>У школі розроблені спільно з учасниками освітнього процесу Правила поведінки для здобувачів освіти, які оприлюднені на вебсайті та інформаційних стендах. За результатами опитування всі батьки, абсолютна більшість учнів (92%) й переважна більшість педагогічних працівників (87%) ознайомлені з правилами поведінки та дотримуються їх.</p> <p>Систематично здійснюються моніторингові дослідження відвідування учнями школи, постійний аналіз причин їх відсутності на навчальних заняттях та заслуховується на засіданнях педагогічної ради, за результатами видаються відповідні накази, проводяться превентивні заходи, напрацьовано алгоритм дій, у разі тривалої відсутності учнів на заняттях без поважної причини.</p> <p>Результатом належної превентивної роботи є відсутність зафіксованих випадків булінгу.</p> <p>У закладі також діє «Скринька довіри». Здобувачі можуть анонімно звернутись за допомогою у вирішенні психологічних проблем.</p> <p>Психологічною службою систематично організовуються заходи з попередження та раннього виявлення насильства у закладі: «16 днів проти насильства», перегляди та обговорення тематичних мультфільмів, соціальних відеороликів, освітнього серіалу «Про кібербулінг для підлітків», проводяться флешмоби «7 днів протидії булінгу». На перервах ведеться трансляція відеороликів про запобігання та протидію булінгу, кібербулінгу.</p> <p>Загалом в закладі освіти панує атмосфера довіри, взаємоповаги та взаємодії педагогів і здобувачів освіти. Учасники освітнього процесу дотримуються етичних норм, поваги до гідності, прав і свобод дітей та педагогів.</p>
<p>1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору</p>	<p>Архітектурна доступність приміщення та на території закладу забезпечена лише частково (встановлено пандус у внутрішньому дворі, є доступ тільки до навчальних кабінетів I поверху та їдальні), зроблено контрастне маркування на сходах. У закладі освіти частково наявні та використовуються корекційні засоби навчання для осіб з особливими освітніми потребами; ресурсна кімната відсутня. На час проведення інституційного аудиту в закладі освіти діти з особливими освітніми потребами навчаються за індивідуальною формою навчання (педагогічний патронаж).</p> <p>У закладі забезпечується корекційна спрямованість освітнього процесу на основі єдності, співпраці педагогічного колективу з сім'ями учнів з ООП, створено команди психолого-педагогічного супроводу. До розроблення індивідуальних програм розвитку дітей з ООП залучаються батьки. Налагоджено співпрацю з інклюзивно-ресурсним центром щодо психолого-педагогічного супроводу дітей з ООП.</p> <p>У закладі освіти формуються навички здорового способу життя та екологічно доцільної поведінки у здобувачів освіти в освітньому процесі: проводяться заходи із запобігання втомлюваності,</p>

	<p>чергуються види діяльності. Розпочато співпрацю з Волинським еколого-натуралістичним центром, в рамках якої висаджено фруктовий сад, налагоджено роботу щодо створення живого куточка, підготовлено проєкт озеленення пришкольньої території.</p> <p>Активною є участь у проєктній діяльності: за результатами проєкту з енергозбереження вдалося замінити 18 вікон та двоє вхідних дверей на енергозберігаючі. Зі старих віконних рам збудовано теплицю, а старе скло сьогодні використовується учасниками гуртка «Юний художник» для малюнків на склі.</p> <p>Оформлення навчальних приміщень, коридорів закладу має навчальну, пізнавальну, мотивуючу, розвиваючу спрямованість, облаштовано інформаційні стенди. Під час проведення навчальних занять, позаурочних заходів педагоги найчастіше використовують комп'ютерну техніку (90 %), мультимедійне обладнання (телевізори, проектори) (75 %) та лабораторне обладнання (69 %).</p> <p>Простір закладу освіти, обладнання, засоби навчання сприяють формуванню ключових компетентностей та наскрізних умінь здобувачів освіти.</p> <p>Ресурси бібліотеки використовуються переважно учнями (82 %) з метою отримання необхідної літератури та підручників (47 %), а також для самопідготовки, консультацій, проєктної роботи (45 %). Однак, бібліотечний фонд потребує оновлення, бібліотека оснащена 2 комп'ютерами. Педагогічними працівниками бібліотека використовується для формування в учнів інформаційно-комунікативної компетентності через проведення зустрічей з письменниками, виставок, іншої культурної діяльності.</p>
--	---

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
1.1.	вимагає покращення
1.2.	достатній
1.3.	достатній
За напрямом 1.: достатній	

За напрямом 2: Система оцінювання навчальної діяльності учнів

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для учнів системи оцінювання їх результатів навчання	<p>За результатами спостереження за навчальними заняттями, вивчення документації й опитування учасників освітнього процесу встановлено, що в закладі забезпечується відкритість і прозорість інформації про систему оцінювання результатів навчання учнів.</p> <p>Критерії оцінювання наявні в навчальних кабінетах, а також розміщені на вебсайті; види та процедури оцінювання (зокрема й для учнів з особливими освітніми потребами) визначені в Освітній програмі. За результатами анкетування, абсолютна більшість батьків (95 %) отримують інформацію про критерії, правила й процедури оцінювання навчальних досягнень учнів.</p> <p>В анкетах самоаналізу професійної діяльності всі педагоги зазначили, що розробляють критерії оцінювання результатів навчання учнів під час проведення обов'язкових видів робіт і ознайомлюють з</p>

	<p>ними здобувачів освіти в усній та письмовій формі.</p> <p>Під час спостереження за навчальними заняттями встановлено, що більшість вчителів ознайомлюють учнів з критеріями оцінювання навчальних досягнень. За результатами анкетування – інформацію про критерії оцінювання результатів навчання більше половини учнів отримують від вчителів на початку навчального року або семестру (63 %) та під час виконання різних видів робіт на уроках (33 %).</p> <p>Результати спостережень за навчальними заняттями показали, що лише половина педагогів добирали домашнє завдання, спрямоване на оволодіння ключовими компетентностями й озвучували критерії його оцінювання. Таким чином, реалізація системи оцінювання у закладі освіти не в повній мірі враховує всі вимоги компетентнісного підходу.</p> <p>За даними анкетування всі учнів та батьки вважають оцінювання справедливим та об'єктивним.</p>
<p>2.2. Систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного учня</p>	<p>У ліцеї визначено порядок проведення внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти. Моніторинг учнів по рівнях навчальних досягнень проводиться двічі на рік з усіх предметів інваріантної складової. На засіданнях педагогічної ради закладу освіти за результатами проведених моніторингів заслуховуються питання щодо особливостей оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти та розробляються заходи щодо підвищення рівня якості знань.</p> <p>Впроваджена система формувального оцінювання сприяє особистісному поступу здобувачів освіти, формує у них позитивну самооцінку. Переважна більшість вчителів використовують у своїй роботі формувальне оцінювання (відстежують особистісний поступ здобувачів освіти, формують у них позитивну самооцінку, надають учням час на обдумування відповіді, відзначають досягнення учнів, підтримують в них бажання вчитися, запобігають побоюванням помилитися). Поряд з цим, недостатньо уваги приділяють спільному розробленню та обговоренню зрозумілих для учнів навчальних цілей уроку.</p> <p>За результатами анкетування зворотній зв'язок від переважної більшості вчителів учні отримують через пояснення та аргументацію виставлених оцінок (93 %), аналіз допущених помилок (91 %), визначення шляхів покращення результатів навчання (83 %), заохочення до подальшого навчання (93 %).</p> <p>На думку учнів, педагогічні працівники оцінюють результати навчання з метою визначення рівня учнівських знань, умінь і навичок (58 %), відстеження індивідуального прогресу у навчанні (40 %), проте 2 учнів вказали, що не знають, з якою метою проходить оцінювання.</p> <p>Аналізуючи результати анкетування переважна більшість педагогів для оцінювання здобувачів освіти використовують: самооцінювання учнями – (87%), взаємне оцінювання учнів – (78%), формувальне – (70%).</p> <p>Педагогічні працівники всіляко підтримують здобувачів освіти в їхньому навчанні, зокрема надають: інформаційну, мотиваційну, навчальну, психологічну, виховну, організаційну, методичну, індивідуальну допомогу (консультації, поради, години спілкування, заохочення, створення «ситуації успіху»), диференційовані та персоналізовані завдання тощо.</p> <p>Окрім того, педагоги спостерігають особистий поступ здобувачів освіти й пов'язують його з віковими особливостями, мотивацією</p>

	навчання, здатністю самостійно оцінити себе, системною роботою здобувачів освіти та самоосвітою, наполегливістю, тісною співпрацею вчителя і учнів, застосуванням особистого підходу, вмотивованістю до навчання, формувальним оцінюванням тощо.
2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання	<p>Результати анкетування учнів закладу освіти свідчать про те, що вчителі підтримують учнів (95 %), вірять у них і у їхні успіхи (91 %), поважають (93 %), на прохання дітей допомагають їм (95 %). Отже, можна зробити висновок, що педагогічні працівники, на думку абсолютної більшості учнів, надають їм необхідну допомогу та підтримують їх.</p> <p>Результати анкетування також показали, що більшість учнів відповідально ставляться до процесу навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя (91 %).</p> <p>Педагогічні працівники вказали, що надають підтримку здобувачам освіти в їхньому навчанні, а саме: піклуються про всебічний розвиток, використовують різні форми, методи; надають індивідуальні консультації з предмету; створюють у класі таке освітнє середовище, щоб діти відчували себе комфортно; впроваджують різнорівневі завдання, творчі, пошукові завдання; заохочення, створення ситуації успіху, індивідуальний підхід до учня тощо. Здобувачі освіти отримують можливість вибору рівня навчальних завдань і напрямів навчальної діяльності.</p> <p>Аналіз анкет педагогів свідчить, що під час використання технологій дистанційного навчання індивідуальне або групове консультування більшість педагогів здійснювали через інтерактивну інтернет-платформу Zoom, месенджер Viber згідно з розробленим графіком. Усі педагоги зазначили, що мають змогу простежувати індивідуальну освітню траєкторію учнів під час дистанційного навчання, проте майже чверть не змогли належним чином відповісти, у який спосіб вони це здійснюють.</p> <p>У закладі освіти забезпечується розвиток в учнів умінь до самооцінювання. За результатами спостереження за навчальними заняттями переважна більшість вчителів організовують самооцінювання (зокрема, з використанням карток самооцінювання) та взаємооцінювання здобувачів освіти.</p> <p>Більшість опитаних здобувачів освіти (77 %) повідомили, що здійснюють самооцінювання результатів своєї роботи під час навчальних занять.</p>

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
2.1.	достатній
2.2.	достатній
2.3.	достатній
За напрямом 2.: достатній	

За напрямом 3: Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами

	неправильно трактують суть поняття «медіаресурси», це свідчить про низьку медіаграмотність окремих педагогічних працівників.
3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників	<p>Педагогічні працівники закладу освіти забезпечують власний професійний розвиток з урахуванням цілей та напрямів розвитку освітньої політики, обираючи кількість, види, форми та напрями підвищення рівня власної професійної майстерності, у тому числі щодо методики роботи з учнями з особливими освітніми потребами. Педагогічні працівники вибирали підвищення своєї професійної кваліфікації через самоосвіту (91 %), курси ІППО (89 %), вебінари (78 %), онлайн курси (74 %), методичні семінари (70 %), тренінги, майстер-класи (63 %), конференції (52 %).</p> <p>Педагогічні працівники обирають різні суб'єкти підвищення кваліфікації: Волинський ІППО, «EdEra», «Prometheus», «Всеосвіта» та актуальні теми, напрями. У закладі розроблена процедура визнання результатів підвищення кваліфікації, наявні відповідні рішення педагогічної ради. Проведено навчання педагогічного колективу з організації дистанційного навчання з використанням в роботі платформ ZOOM, CLASSROOM, GOOGL MEET.</p> <p>Один педагогічний працівник пройшов навчання та залучається в якості експерта до проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, і ще один вчитель є лауреатом VI Всеукраїнського інтернет-конкурсу «Учитель року – 2021».</p>
3.3. Налагодження співпраці зі учнями, їх батьками, працівниками закладу освіти	<p>Переважає більшість (75 %) педагогічних працівників використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти, застосовують особистісно орієнтований підхід.</p> <p>У закладі освіти діє учнівське самоврядування, представники якого беруть участь у проєктній діяльності, плануванні роботи закладу освіти, в обговоренні питань щодо облаштування освітнього простору, внесення пропозицій до складання розкладу уроків, розробки правил поведінки здобувачів освіти.</p> <p>Під час навчальних занять прослідковується повага педагогів до дітей, їх цілей, запитів та інтересів. Завдання та вправи, що пропонуються учням, враховують їх життєві інтереси та запити. На переважній більшості занять всі учні працювали активно і з зацікавленням. Здобувачів освіти, які жодного разу не були залучені до виконання певних завдань, практично немає, тобто освітньою діяльністю охоплюються всі здобувачі освіти. Проте, не на всіх відвіданих навчальних заняттях приділялася увага розвитку творчої активності та вмінню застосовувати критичне мислення в нових умовах.</p> <p>Під час спостереження за навчальними заняттями не виявлено проявів авторитарного підходу в роботі зі здобувачами освіти.</p> <p>За даними анкетування, переважна більшість учнів (76 %) вважають, що їх думка вислуховується і враховується вчителями з більшості навчальних предметів, 23 % – враховується з окремих предметів.</p> <p>За результатами анкетування 76 % учнів стверджують, що їхня думка вислуховується і враховується вчителями під час проведення уроків. 97 % батьків задоволені зворотнім зв'язком з вчителями. Батьки (95,3%) найчастіше розраховують в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною на класного керівника і директора. В основному батьки отримують інформацію про діяльність закладу освіти від класного керівника та на батьківських зборах (по 89 %),</p>

	<p>через спільноти в соціальних мережах – (60 %), в меншій мірі через сайт (34 %).</p> <p>У ліцеї налагоджено конструктивну співпрацю між педагогічними працівниками шляхом обміну досвідом, взаємовідвідування уроків, наставництво, засідання творчих груп. Надається методична підтримка колегам, якщо вони її потребують. За результатами анкетування більшість педагогів (97,8 %) вважають, що психологічний клімат закладу освіти сприяє їхній співпраці, проте (16%) дану роботу вбачають ситуативною.</p>
3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання учнів на засадах академічної доброчесності	<p>Педагогічні працівники переважно діють на засадах академічної доброчесності, інформуючи учнів про дотримання основних засад та принципів академічної доброчесності під час проведення навчальних занять, оцінювання результатів навчання здобувачів освіти, використанні джерел інформації. Акцентується увага на цінності самостійного виконання, добирають завдання, що унеможливають списування, роблять зауваження учням щодо підказки відповіді на запитання як один з видів порушення академічної доброчесності. У кожному навчальному кабінеті є інформаційні куточки «Академічна доброчесність», «Порушення академічної доброчесності». Проте, під час використання електронних освітніх ресурсів на уроках, зокрема презентацій, окремі педагоги не вказують джерел інформації (авторство).</p> <p>Щоб запобігти випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти, за результатами анкетування, педагоги проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності – 96 %, знайомлять здобувачів освіти з основами авторського права – 78 %, дають такі завдання, які унеможливають списування – 67 %. Майже всі опитані учні підтвердили, що у школі з ними проводять бесіди про важливість дотримання засад та принципів академічної доброчесності.</p> <p>За результатами анкетування, переважна більшість учнів – (87,4%) підтверджують регулярне проведення педагогами бесід про важливість дотримання академічної доброчесності, проте (13,8 %) учнів стверджують, що таке інформування відбувається нерегулярно, це свідчить про необхідність проведення додаткових інформативних заходів.</p>

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
3.1.	достатній
3.2.	достатній
3.3.	достатній
3.4.	достатній
За напрямом 3.: достатній	

За напрямом 4: Управлінські процеси закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
4.1. Наявність стратегії розвитку та системи	Розроблено та затверджено Стратегію розвитку закладу на 2020-2025 роки, де окреслено бачення розвитку ліцею та враховано умови його функціонування за розділами: забезпечення інтелектуального

<p>планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань</p>	<p>розвитку здобувачів освіти, формування їх життєвих компетентностей шляхом реалізації індивідуальної освітньої траєкторії; створення умов для професійного розвитку та самовдосконалення професійних компетентностей педагогічних працівників, впровадження інноваційних технологій; забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти; створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування; забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти та модернізації освітнього процесу. Стратегія розроблена за результатами аналізу освітнього процесу, співбесід з керівниками методичних об'єднань, педагогічними працівниками, батьками та учнями й містить конкретні заходи за роками по всіх розділах, вказано відповідальних осіб за виконання.</p> <p>Аналіз річного плану роботи засвідчив, що його структура охоплює всі напрями діяльності закладу, однак не відображає виконання етапів Стратегії, а фіксує лише поточні заходи, до його розроблення залучалася тільки третина педагогічних працівників та враховано пропозиції представників учнівського самоврядування. Річний план є динамічним, його виконання заслуховується на оперативних нарадах при директорові й узагальнюється наказом в кінці навчального року, за необхідністю до нього вносяться зміни.</p> <p>Діяльність педагогічної ради та закладу освіти в цілому спрямовується на реалізацію річного плану роботи й Стратегії розвитку. Абсолютна більшість педагогів (91%) вважають, що педагогічна рада функціонує системно й ефективно, під час засідань розглядаються актуальні питання роботи закладу, рішення приймаються колегіально і демократично.</p> <p>У ліцеї затверджено та оприлюднено на вебсайті Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, до розробки якого залучалися всі учасники освітнього процесу. Положенням визначено політику і процедури вивчення освітньої діяльності, принципи, виконавці та алгоритм проведення самооцінювання. Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти для проведення самооцінювання співпадають з критеріями та індикаторами, які застосовані при зовнішньому оцінюванню. На момент проведення інституційного аудиту розпочато процес самооцінювання управлінської та освітньої діяльності за напрямками: «Освітнє середовище закладу освіти», «Система оцінювання здобувачів освіти», «Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників» та «Управлінські процеси закладу освіти».</p> <p>Керівництво здійснює заходи для створення належних умов діяльності ліцею, звертається з відповідними клопотаннями до засновника, залучає благодійні/спонсорські кошти. За останні роки у школі проведено: капітальний ремонт освітлення та поточний ремонт спортивної зали; оновлені футбольні ворота та закуплено ворота для міні футболу. У рамках українсько-німецького проєкту «Моя сучасна школа» придбано проєктор, також реалізувавши проєкт «Fairly-Play-чесна гра» в закладі частково оновлено спортивний інвентар.</p>
<p>4.2. Формування відносин довіри, прозорості,</p>	<p>Керівництво ліцею сприяє створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію усіх цільових груп (батьки, учні, педагоги та інші працівники закладу освіти). Між</p>

дотримання етичних норм	<p>керівництвом та вчителями налагоджена ефективна співпраця та конструктивна взаємодія, про що зазначили майже всі опитані педагогічні працівники (98 %).</p> <p>Керівництво ліцею відкрите й доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу, про що свідчать результати анкетування (усі педагогічні працівники, учні – 97 %, батьки – 86%). Однак, у закладі відсутній журнал та графік особистого прийому громадян, журнал звернень громадян (заяви батьків зберігаються у особових справах учнів). Зі слів директора всі спірні та проблемні питання вирішуються під час особистого прийому, за результатами якого вживаються відповідні заходи реагування. Опитування батьків підтвердило, що у закладі освіти забезпечується доступ учасників освітнього процесу до спілкування з керівництвом, адже всім батькам вдається поспілкуватись з керівництвом і досягти взаєморозуміння. Найчастіше батьки розраховують на допомогу від класного керівника (95 %) й директора (44,5 %).</p> <p>Забезпечується змістовне наповнення та вчасне оновлення інформаційних ресурсів (вебсайт, інформаційні стенди). Водночас абсолютна більшість батьків (90 %) повідомила, що отримують інформацію про діяльність закладу від класного керівника та на батьківських зборах, більше половини (60 %) – з спільнот у соціальних мережах і на сайті – 33 %.</p>
4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників	<p>Штат закладу укомплектовано кваліфікованими кадрами, всі педагогічні працівники працюють за фахом, вакансії відсутні. Керівництво систематично застосовує до педагогічних працівників заходи морального та матеріального заохочення у вигляді грамот та подяк, премій, грошових винагород за сумлінну працю, про що свідчать накази директора.</p> <p>Абсолютна більшість педагогів (96 %) вважають, що керівництво сприяє їхньому професійному розвитку: у закладі створені умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації. У закладі розроблений, затверджений орієнтовний план підвищення кваліфікації з урахуванням пропозицій педагогічних працівників.</p>
4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою	<p>Представники всіх цільових груп (батьки (97%), учні (98 %) та педагоги (98%)) вважають, що їхні права в закладі освіти не порушуються. Керівництво створює умови для діяльності органів громадського самоврядування та сприяє їхній участі у вирішенні питань щодо діяльності закладу. У закладі створено учнівське самоврядування «Лідер», яке діє на підставі Положення, наявний Статут учнівського самоврядування. Представники учнівського самоврядування беруть участь в обговоренні питань діяльності школи. Також діють Загальні збори. Дані анкетувань підтверджують, що пропозиції учасників освітнього процесу враховуються під час прийняття управлінських рішень, адже переважна більшість батьків вважає (80 %), що школа завжди враховує їхню думку і лише 20 % частково. Половина учнів у відповідях анкет зазначила, що їхня думка враховується при визначенні курсів за вибором і факультативів, інша половина у оформленні та дизайні навчальних кабінетів, 47 % учнів – у визначенні профілю навчання, 37 % – дозвіллі, 17 % – тематиці гуртків, 3 % – режимі роботи школи. Аналіз відповідей педагогів засвідчив, що керівництво враховує їхні пропозиції на 98 % щодо підвищення якості освітнього процесу.</p>

	<p>Керівництво ліцею також підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу. У закладі діють 6 гуртків: «Юні квітникарі», «Юний художник», «Спортивні ігри», «Флористика і фітодизайн», «Хореографія», «Вокальний». Учасники гуртка «Юні квітникарі» протягом навчального року працювали над озелененням коридорів, шкільних квітників. Учні школи беруть участь в житті громади, зокрема святкових концертах, районних змаганнях, виставках. Учнівський та педагогічний колективи постійно долучаються до благодійних концертів та акцій «Допоможи солдату – врятуй Україну», «Подаруй дитині радість» (новорічні подарунки для дітей учасників ООС), збирають кошти на придбання найнеобхідніших речей та харчових продуктів до Різдяних світ, до Дня Захисника Україна в зону ООС.</p> <p>Режим роботи закладу та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти, відповідають їхнім освітнім потребам. Переважна більшість батьків задоволені організацією освітнього процесу та загалом 97 % учнів задоволені розкладом занять. Однак, 3% учнів вважають за необхідне збільшити кількість занять фізкультури.</p> <p>Умови, які створені в ліцеї завдяки ефективній управлінській діяльності, сприяють реалізації індивідуальних освітніх траєкторій як і для дітей з особливими освітніми потребами, та і для всіх інших здобувачів освіти (складаються завдання, надаються консультації, проводяться додаткові індивідуальні заняття відповідно до потреб учнів). Щороку проводиться загальношкільний фестиваль «Обдароване дитинство», де кращі учні відзначаються подяками та подарунками.</p>
4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	<p>У закладі розроблено, схвалено та затверджено Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу. Керівництво закладу забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення. Система та механізм забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів її порушення, види академічної відповідальності педагогічних працівників і учнів, конкретні порушення академічної доброчесності є складовою Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти. Для забезпечення академічної доброчесності у своїй професійній діяльності педагоги проводять бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності, демонструють власний приклад, пояснюють принципи академічної доброчесності, формують відповідальність в учнів за власні вчинки, дотримуються авторського права, посилянь, розробляють різномірні завдання та завдання проблемного характеру, які унеможливають списування. Переважна більшість учнів (87 %) підтверджують регулярність проведення бесід про важливість дотримання академічної доброчесності. Лише 13 % опитаних учнів стверджують, що такі бесіди проводяться, але не регулярно.</p> <p>Переважає більшість педагогічних працівників пройшли курси підвищення кваліфікації з питань щодо формування академічної доброчесності.</p> <p>Усі педагоги вважають, що керівництво закладу забезпечує проведення освітніх та інформаційних заходів, спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції. Інформування здійснюється у формі бесід з учнями (70 %), позаурочних заходів (58 %), уроків (46 %), із запрошенням гостей (21%), через електронні ресурси (17 %) та індивідуальну роботу (6 %).</p>

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
4.1.	достатній
4.2.	достатній
4.3.	достатній
4.4.	високий
4.5.	достатній
За напрямом 4: достатній	

Оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

Затверджено й оприлюднено на вебсайті Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ліцею (далі – Положення), до розробки якого залучалися всі учасники освітнього процесу.

У Положенні визначено стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти; систему та механізми забезпечення академічної доброчесності; критерії, правила та процедури оцінювання здобувачів освіти, педагогічних працівників, запровадження інформаційно-комунікаційних технологій в управлінську та освітню діяльність, безпекову складову закладу та створення інклюзивного освітнього середовища.

Заклад освіти для оцінювання власної діяльності та збору необхідної інформації використовує такі інструментарії: форми спостереження за освітнім середовищем, навчальними заняттями, анкетування усіх учасників освітнього процесу, бесіди.

Визначені компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти для проведення самооцінювання співпадають з критеріями та індикаторами, які застосовані при зовнішньому оцінюванню. Використання ліцеєм такого підходу сприяє забезпеченню цілісності внутрішньої та зовнішньої систем забезпечення якості освіти.

На момент проведення інституційного аудиту розпочато процес самооцінювання управлінської та освітньої діяльності за напрямками: «Освітнє середовище закладу освіти», «Система оцінювання здобувачів освіти», «Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників» та «Управлінські процеси закладу освіти».

Голова експертної групи

Головний спеціаліст відділу взаємодії
з органами місцевого самоврядування,
моніторингу та позапланового контролю
закладів освіти управління Державної
служби якості освіти у Волинській області
(посада)



О.М. АНДРУЩАК
(прізвище, ініціали)

30.06.2021 року
(дата)